

COMMISSION DES USAGERS - CDU

Les missions de la Commission

- _ Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches à l'hôpital.
- _ Contribuer, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches, ainsi que de leur prise en charge (à titre d'exemple elle est informée des actions correctives mises en place en cas d'événements indésirables graves).
- _ Examiner les plaintes écrites adressées à la direction

Elle est composée du directeur général ou son représentant, d'un médiateur médecin titulaire et de son suppléant, d'un médiateur non médecin titulaire et de son suppléant, de représentants d'associations agréées d'usagers et de familles, d'un médecin représentant la CME (Commission médicale d'établissement).

Son président est élu parmi ses membres.

À l'Institut Curie, le président de la CDU est un représentant d'une association.

Les membres de la CDU

- _ François MAYU, représentant de l'ASP fondatrice (soins palliatifs), président de la CDU
- _ Pr Pierre FUMOLEAU, directeur général de l'Ensemble Hospitalier, vice-président de la CDU
- _ Dr Rémi DENDALE, Dr Hervé BRISSE, Pr Roman ROUZIER, directeurs délégués de site, respectivement Orsay, Paris, Saint-Cloud
- _ Dr Janine DUMONT, médecin médiateur
- _ Dr Marie-Ange PRATILI, médecin médiateur suppléant
- _ Sylvie ARNAUD, directeur des soins, médiateur non médical
- _ Arnaud BRAGARD, responsable administratif, médiateur non médical suppléant
- _ Thiphaine LEREBOURS-PIGEONNIÈRE, Association Service et Amitié
- _ Geneviève RAVAUX, Association Vivre Comme Avant
- _ Christine VANPE, Ligue contre le cancer
- _ Renée POMARÈDE, Association Les Enfants de Curie - APAESIC
- _ Dr Isabelle FERRY, pharmacienne, représentante de la commission médicale d'établissement (CME)
- _ Sophie OGER-HODGE, directrice qualité-gestion des risques
- _ Frédérique FONTAINE, juriste
- _ Virginie HANNEBERT, assistante de direction, secrétaire de la CDU, gestionnaire des plaintes (Paris)
- _ Pascale DEBRYUNE, assistante de direction, gestionnaire des plaintes (Saint-Cloud)
- _ Dr Dominique VANJAK, responsable de l'équipe opérationnelle hygiène

Le règlement de la CDU est consultable à l'accueil de l'établissement.

Pour nous contacter :

Secrétariat de la direction générale de l'Ensemble Hospitalier
(Paris, Saint-Cloud, Orsay)
26 rue d'Ulm - 75248 Paris cedex 05
Téléphone : **01 44 32 41 00**
Mail : virginie.hannebert@curie.fr